

Recuperación del acceso a PASEN, Aplicaciones GSuite (Classroom, Gmail, etc) y Moodle Centros.

Tutores legales y alumnado mayor de edad

Los tutores legales pueden recuperar sus contraseñas desde la pantalla de inicio de iPASEN haciendo clic en la opción «**¿Has olvidado tu contraseña?**». Le pedirá el identificador IDEA o DNI para recuperarla. Recibirán las credenciales (usuario y contraseña) a través de un SMS en su móvil. Si no aparece ningún error pero no reciben el SMS, deben realizar el proceso desde el navegador web utilizando el siguiente enlace: <https://seneca.juntadeandalucia.es/seneca/jsp/portalsen/>.

Alumnado

El alumnado puede recuperar su contraseña a través de la cuenta de PASEN de sus tutores legales. En la aplicación iPasen vayan al apartado “**Mensajes**” y tienen que hacer clic en el penúltimo mensaje, cuyo asunto es: «**Usuarios y contraseñas del alumnado**».

El acceso a las aplicaciones GSuite (Classroom, Gmail, etc) se crea añadiendo **@g.educaand.es** al usuario de iPASEN del alumno/a, y **la contraseña será la misma que la de iPASEN**. Sin embargo, si hay problemas al obtener una nueva contraseña, se recomienda esperar hasta dos días para que la información se sincronice entre los servidores de iPASEN y GSuite. Además, para usar Classroom, el teléfono debe contar con una protección como un PIN o un patrón.

A continuación, pueden encontrar sendos videotutoriales para cada una de las opciones anteriores:

RECUPERACIÓN ACCESO PASEN - TUTORES LEGALES y ALUMNADO MAYOR DE EDAD

 **iPASEN 2: Recuperar Acceso**

RECUPERACIÓN ACCESO PASEN - ALUMNADO

 **Conocer usuario y contraseña mail g.educaand.es alumnado**